

1 Verificare le impostazioni del proprio pc prima di compilare la domanda

Al fine di una corretta compilazione dei moduli di domanda Adobe si consiglia di aggiornare Adobe e browser secondo le indicazioni riportate di seguito.

1.1 Come aggiornare Adobe e i browser

Nel compilare la domanda on line, alcuni utenti potrebbero incontrare errori di visualizzazione del modulo che derivano dalle versioni di Adobe Reader e del browser in uso.

Ad oggi, le versioni testate e funzionanti sono:

- **Adobe Reader** versione **X** o **XI**;
- **Internet Explorer**, dalla **8.0.6001** alla versione **11.0.9600.16428**;
- Mozilla **Firefox**, dalla versione **8** alla **25.0.1**;
- Google **Chrome**, versione **17.0.963.66 m** alla **31.0.1650.63 m**.

Per utenti **Mac**, configurazioni testate e funzionanti sono le seguenti:

- Sistema operativo **OS X 10.8.1**, browser **Safari 6.0**, **Adobe reader 10.1.4**
- Sistema operativo **Lion**, browser **Safari 6.0**, **Adobe Reader** versione **10.1.8**

Chi - avendo versioni precedenti - dovesse aggiornare Adobe Reader e i browser alle ultime versioni, può farlo direttamente dai menu dei programmi stessi, di cui forniamo gli indirizzi:

- per aggiornare **Adobe Reader**, [cliccare qui](#) per scaricare la versione XI;
- per aggiornare **Internet Explorer**, dal sito di Microsoft è disponibile la versione 11 [cliccando qui](#);
- per aggiornare **Firefox**, le ultime versioni sono scaricabili [cliccando qui](#) e poi seguire le istruzioni sul sito di Mozilla;
- l'aggiornamento di **Google Chrome** di regola non è un problema, perché il browser dispone di un sistema di aggiornamento automatico sempre attivo. Per chi l'avesse disabilitato, [cliccare qui](#) per scaricare l'ultima versione.

1.2 Come disabilitare i lettori pdf integrati di Chrome e Firefox

1.2.1 Chrome

Quale impostazione predefinita, **Chrome** utilizza un lettore Pdf integrato per aprire i file Pdf che può interferire con la corretta visualizzazione della domanda. Per disattivarlo:

- digitare sulla barra degli indirizzi **about:plugins**;
- in **Chrome Pdf Viewer** clicca su "Disabilita"
- in **Adobe** (PDF Plug-In) clicca su "Abilita"

Nell'immagine successiva è mostrata la configurazione corretta.



Plug-in

Plug-in (8)

Adobe Flash Player (2 files) - Versione: 11.9.900.170
Shockwave Flash 11.9 r900

[Disabilita](#) Sempre consentito

Chrome Remote Desktop Viewer

This plugin allows you to securely access other computers that have been shared with you. To use this plugin you must first install the [Chrome Remote Desktop](#) webapp.

[Disabilita](#) Sempre consentito

Google Update - Versione: 1.3.22.3

[Disabilita](#) Sempre consentito

Native Client

[Disabilita](#) Sempre consentito

Chrome PDF Viewer (Disabilitata)

[Abilita](#) Sempre consentito

Java(TM) (2 files) - Versione: 6.0.290.11 [Scarica aggiornamento della protezione ad alta priorità](#)
NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy

[Disabilita](#) Sempre consentito

Adobe Reader - Versione: 11.0.05.3
Adobe PDF Plug-In For Firefox and Netscape 11.0.05

[Disabilita](#) Sempre consentito

Silverlight - Versione: 5.1.20913.0

[Disabilita](#) Sempre consentito

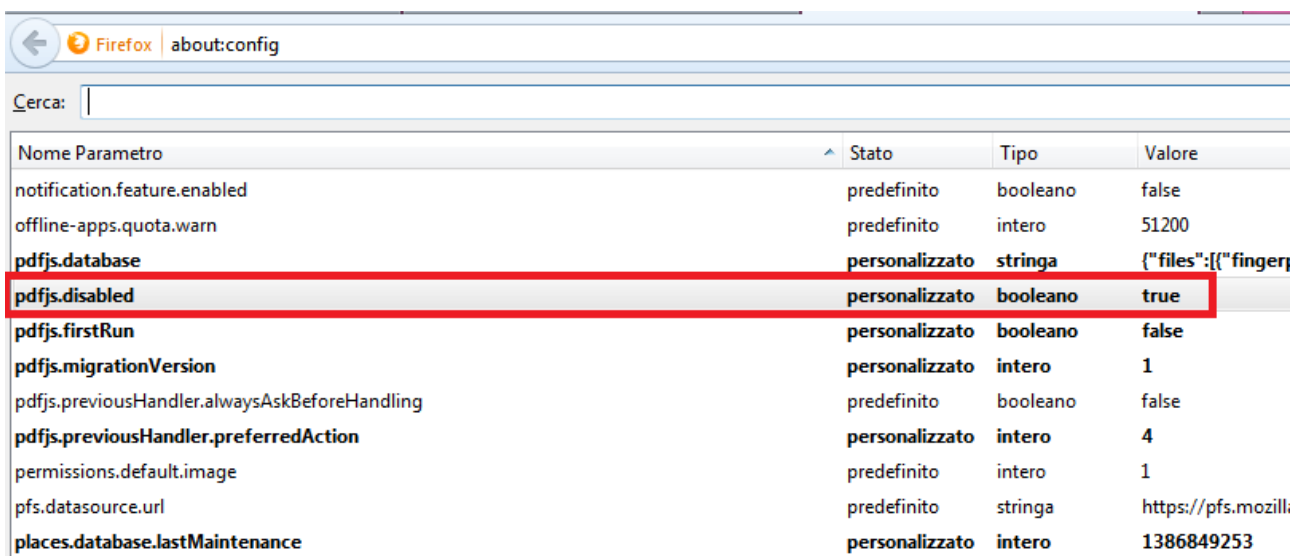
Per riattivare il visualizzatore Pdf integrato basta ripetere l'operazione.

1.2.2 Firefox

Anche le versioni di Firefox dalla 15 in poi hanno un lettore Pdf integrato. Per disattivarlo:

- digitare **about:config** nella barra degli indirizzi e accettare l'avviso che Firefox mostra;
- cercare la preferenza "**pdfjs.disabled**" e settarne il valore a "**true**";
- per abilitarlo nuovamente basta settare il suo valore a "**false**".

Nell'immagine successiva è mostrata l'operazione

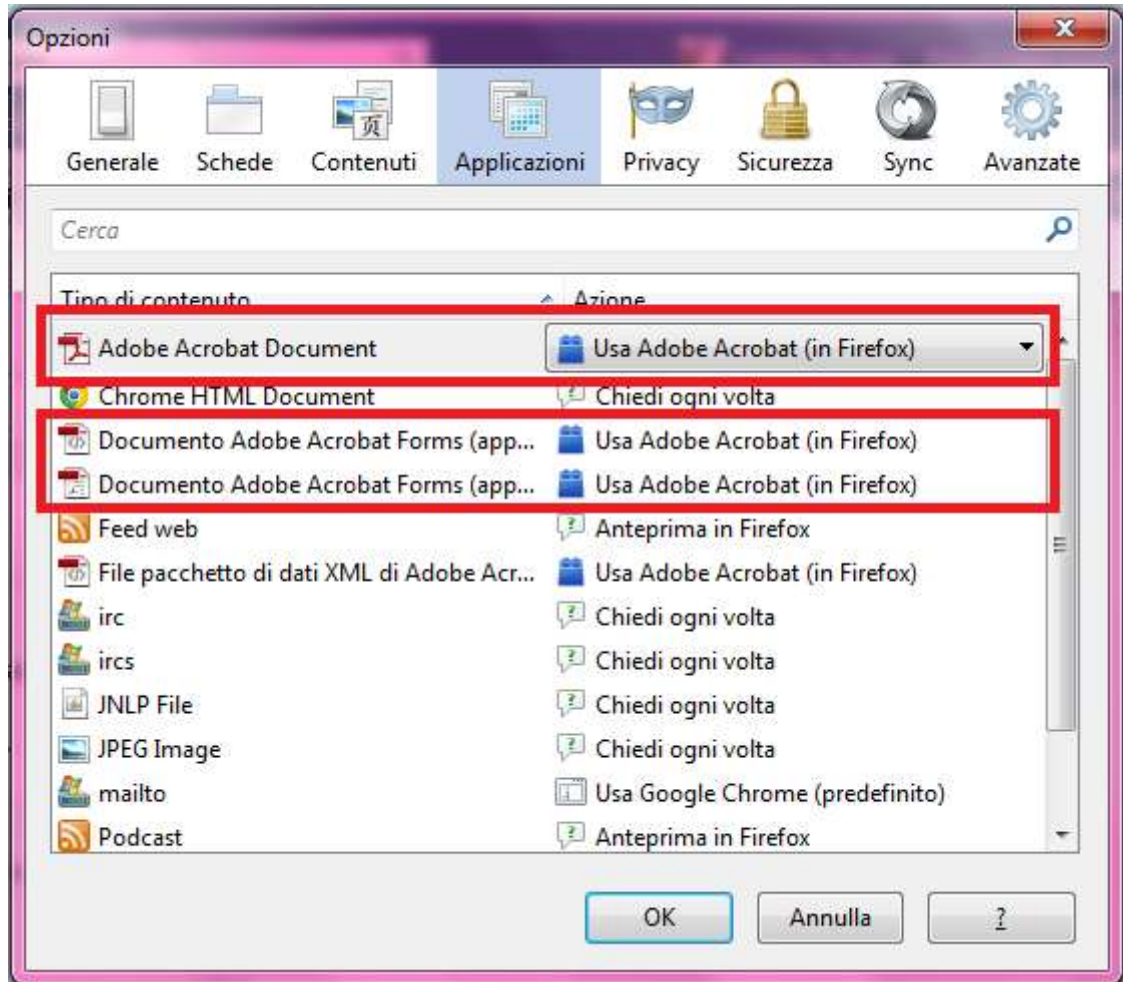


Nome Parametro	Stato	Tipo	Valore
notification.feature.enabled	predefinito	booleano	false
offline-apps.quota.warn	predefinito	intero	51200
pdfjs.database	personalizzato	stringa	{"files":{("fingerj
pdfjs.disabled	personalizzato	booleano	true
pdfjs.firstRun	personalizzato	booleano	false
pdfjs.migrationVersion	personalizzato	intero	1
pdfjs.previousHandler.alwaysAskBeforeHandling	predefinito	booleano	false
pdfjs.previousHandler.preferredAction	personalizzato	intero	4
permissions.default.image	predefinito	intero	1
pfs.datasources.url	predefinito	stringa	https://pfs.mozilli
places.database.lastMaintenance	personalizzato	intero	1386849253

Per far sì che il modulo pdf si apra all'interno del browser bisogna verificare la seguente impostazione.

Strumenti -> Opzioni -> Applicazioni -> Adobe Acrobat Document -> Usa Adobe Acrobat (in Firefox)

La corretta configurazione è mostrata nella figura seguente.



1.3 Ulteriori raccomandazioni

È consigliabile (e in alcuni casi imprescindibile, vedi paragrafo 2) l'attivazione della modalità *Visualizzazione compatibilità del browser* (vedi sezione 2.1 *Come attivare Visualizzazione Compatibilità in Internet Explorer*).

Attenzione! Per la compilazione è necessario che le funzionalità javascript del proprio browser siano correttamente abilitate.

La compilazione può avvenire solo on line, aprendo il modulo Adobe all'interno del browser: non è possibile inviare la domanda scaricando il modulo sul proprio pc e compilandolo al di fuori del browser.

2 Problemi noti

Se Adobe e Browser sono stati aggiornati come indicato sul sito, ma si ravvisano le seguenti problematiche:

- Alcune funzionalità del sito non lavorano correttamente
- Si ricevono messaggi di errore script
- Nella selezione del comune dell'Ateneo o nella verifica del codice IBAN viene restituito un messaggio d'errore del tipo `<HTML><HEAD/><BODY style="margin: 0; topmargin: 0; leftmargin: 0; border: 0px;"><div style="width: 100%; height: 100%; margin: 0; topmargin: 0; leftmargin: 0; border:0px;"><iframe src="https://web.inpdap.gov.it/DocumentManager/docm1344341500332/bc70f1f2068cfb8bbaae4c8d16ca6c49?type=YXBwbGljYXRpb24vcGRm" frameborder="0" height="100%" width="100%" scrolling="NO" MARGINWIDTH="0" MARGINHEIGHT="0">Il suo browser non supporta iframe</iframe>`.

È necessario attivare la Visualizzazione Compatibilità del browser.

Nella prossima sezione viene descritto come procedere per Internet Explorer 8 e 9.

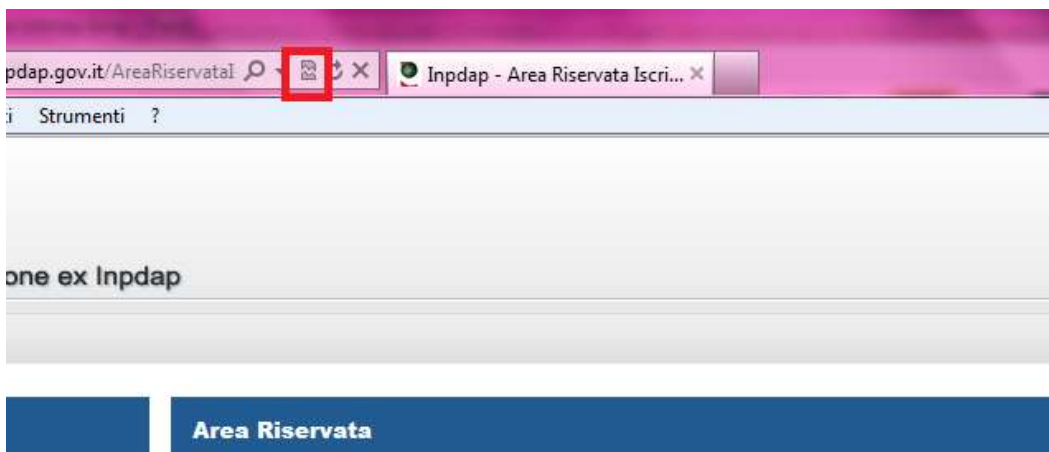
2.1 Come attivare Visualizzazione Compatibilità in Internet Explorer

Le indicazioni riportate di seguito si basano su informazioni tratte dal sito Microsoft e spiegano come attivare la visualizzazione compatibilità per un solo sito web (Metodo 1) o per tutti i siti web (Metodo 2).

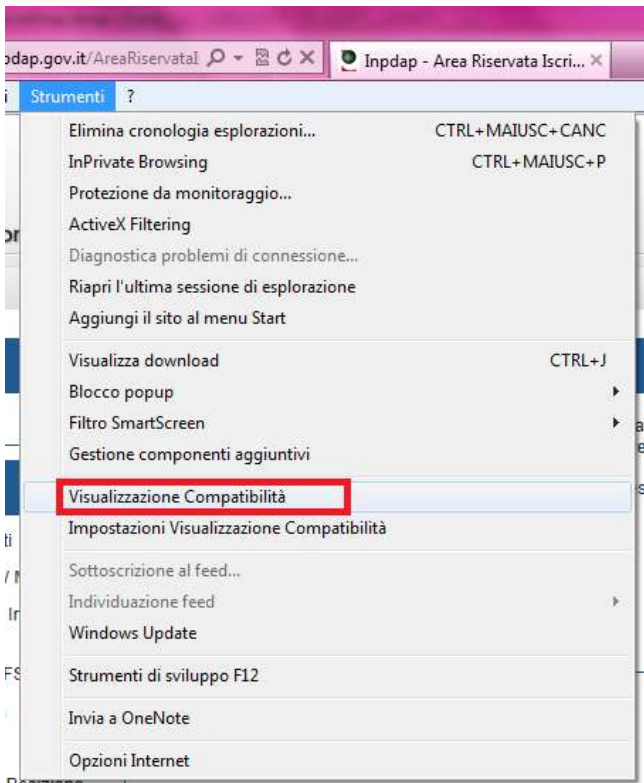
2.1.1 Metodo 1: Attivare Visualizzazione Compatibilità per un solo sito

Per attivare Visualizzazione Compatibilità per un solo sito attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il sito Web che non viene visualizzato o non funziona correttamente con Internet Explorer.
2. Fare clic sull'icona Visualizzazione Compatibilità situata sul lato destro della barra degli indirizzi.



Oppure, dal menu *Strumenti*, fare clic su *Visualizzazione Compatibilità* (se non si visualizza la Barra dei menu premere Alt+e o fare tasto destro sul browser e attivare la Barra dei menu).



Quando si utilizza questo metodo, Internet Explorer consente di salvare l'impostazione Visualizzazione Compatibilità per quel sito. Ogni volta che si visita il sito, verrà utilizzata l'impostazione Visualizzazione Compatibilità.

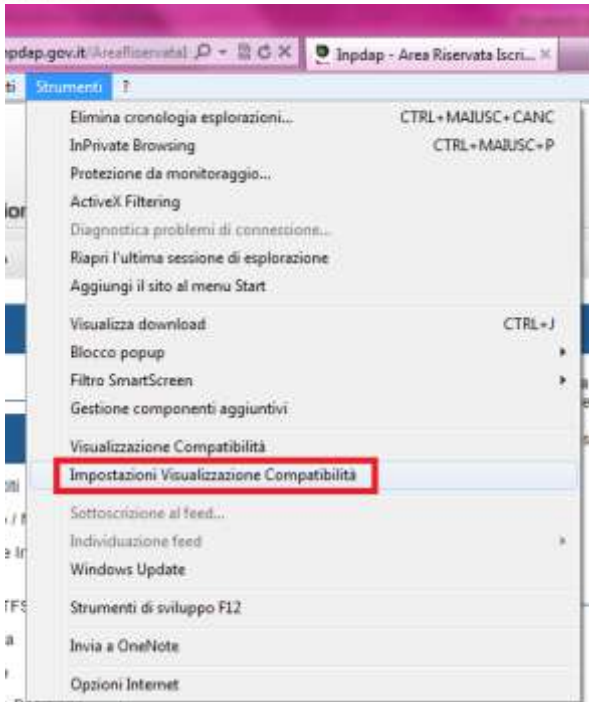
Per interrompere l'esecuzione di Visualizzazione Compatibilità, ripetere il metodo facendo nuovamente clic sull'icona Visualizzazione Compatibilità per quel sito.

2.1.2 Metodo 2: Attivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti

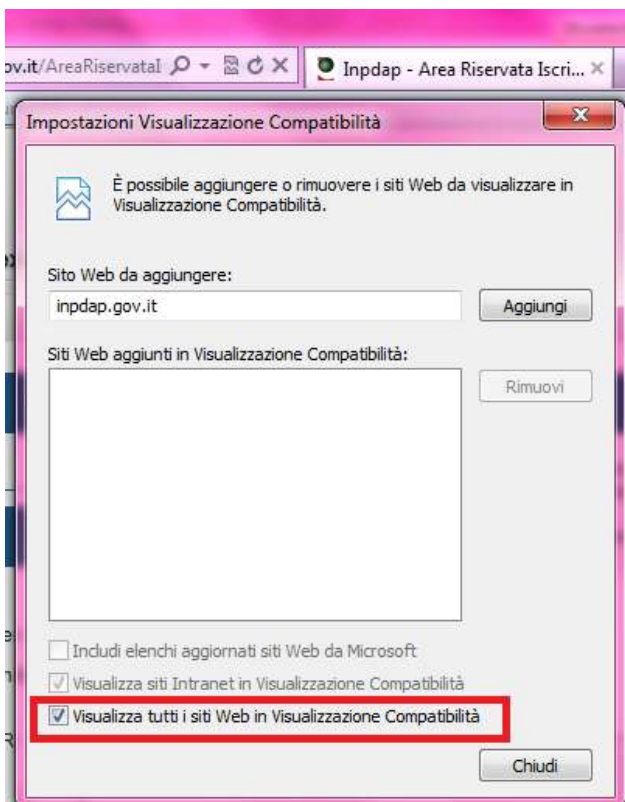
È possibile attivare Visualizzazione Compatibilità per tutti i siti Web.

A questo scopo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare Internet Explorer
2. Scegliere Impostazioni Visualizzazione Compatibilità dal menu Strumenti (se non si visualizza la Barra dei menu premere Alt+e o fare tasto destro sul browser e attivare la Barra dei menu).



3. Fare clic per selezionare la casella di controllo Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione compatibilità, quindi scegliere Chiudi.



Per macchine dotate di sistema operativo Windows 7, al termine delle operazioni si consiglia di chiudere il browser e riaprirlo come amministratore (tasto destro sull'icona di Internet Explorer - > Esegui come amministratore).

ATTENZIONE! Nella versione 11 di Internet Explorer non è presente l'opzione "Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione compatibilità". Occorre quindi digitare **inpdap.gov.it** nella sezione **Sito Web da aggiungere:** e premere il tasto **Aggiungi**.

Il risultato è quello mostrato in figura.

